



家长手册

2021-2022

Easterseals 早期学习服务
芝加哥和库克郡郊区
4415 Harrison Street, Suite 510
Hillside, IL 60162
电话: **708-330-4490**

本页特意留白

目录

主题	页码
概述	4-6
家长参与	6-7
入学准备目标	8
免费政策	8
入学的连续性	8
引导/纪律政策	9-10
停课和开除	10
强制性报告	10
行为准则	11
保密性	12
关切问题处理程序	12-13
行人交通安全	14
备注	15

欢迎参加 Easterseals Metropolitan Chicago

早期学习服务

欢迎参加我们的早期学习服务，您、您的孩子和每一位家庭成员对我们而言都至关重要。本手册旨在为您提供一些基本信息。本家长手册包含了有关项目选择、服务、活动、政策和程序以及我们共同责任的信息。您的孩子所参加的具体项目的信息将在单独的传单中提供。如有任何疑问，请随时联系我们。

什么是早期学习服务？

我们的早期学习服务是儿童和家庭综合发展项目，服务对象为孕妇和 0-5 岁儿童及其家庭。服务包括启蒙计划 (HS)、早期启蒙计划 (EHS)、预防计划 (PI) 和全民学前教育 (PFA)。这些项目通过家庭合作和家长参与促进儿童做好入学准备并在未来取得成功。我们的员工将与所有家庭密切合作，确保每个家庭都感到被倾听、被支持、被重视，并获得社区归属感。

我们提供哪些服务？

教育活动
发育筛查
健康膳食和零食
健康和营养服务
家庭支持和转介
每堂课均由有资质的教师授课
家长及家庭参与活动和服务
接触营养师和社交情绪专家/顾问的机会

Easterseals 早期学习服务

Easterseals 早期学习服务 (EELS) 通过直接运营的中心和与私立托儿中心的合作提供居家和中心服务。在芝加哥，EELS 是芝加哥家庭与支持服务部的授权代表；在库克郡的南郊和西郊，EELS 是启蒙计划办公室的承授人。Easterseals 还接受伊利诺伊州教育委员会 (ISBE) 的资助，在库克郡郊区提供预防计划 (PI) 和全民学前教育 (PFA) 服务。

■ 在芝加哥：

- 我们为 200 多名 3-5 岁的儿童提供启蒙计划服务，为近 200 名 0-3 岁的儿童提供早期启蒙计划和早期启蒙计划托儿合作服务 (EHS CCP)。
- 面对面 HS 和 EHS 服务时间为每天 7.5 小时，每年 12 个月；EHS CCP 服务时间为每天 10 小时，每年 12 个月。虚拟服务为每天 2.5 小时，包括现场活动和家庭活动。
- 我们通过两个项目为南区家庭提供 EHS 居家服务。

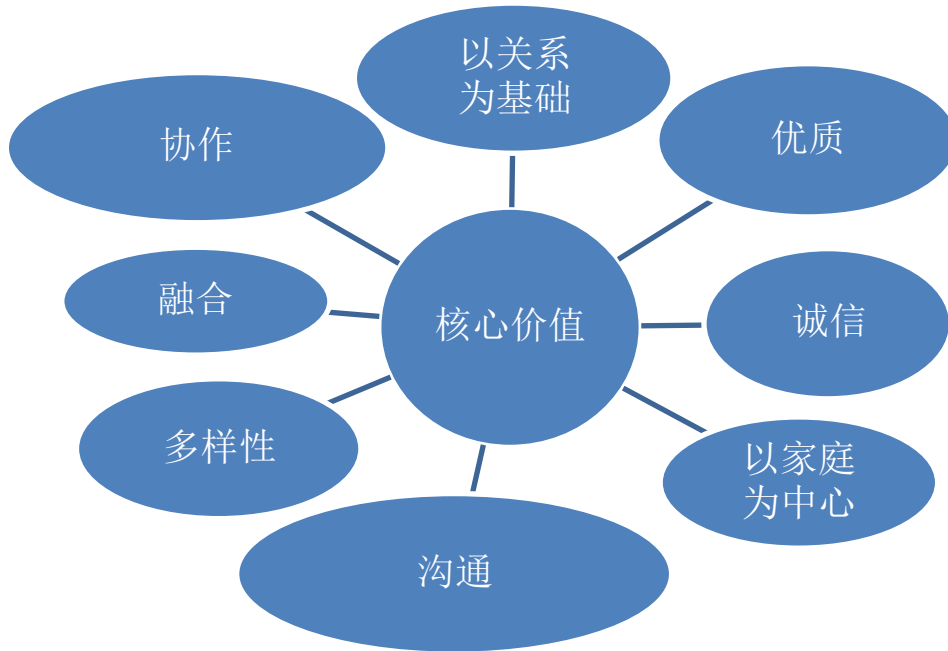
■ 在库克郡郊区：

- 我们为 547 名 3-5 岁的儿童提供启蒙计划服务，为 472 名 0-3 岁的儿童提供早期启蒙计划服务。
- 面对面中心 HS 和 EHS 服务时间均为每天 7 小时，每年 12 个月。虚拟服务为每天 2.5 小时，包括现场活动和家庭活动。
- 我们为约 300 名 0-3 岁接受中心服务的儿童提供预防计划服务。
- 我们为 300 多名 3-5 岁接受中心服务的儿童提供全民学前教育服务。
- 在库克郡郊区，我们通过两个项目为南郊和西郊的家庭提供 EHS 居家服务。家庭教育者通过每周对家长和孩子进行 90 分钟的家访和每月两次的团体社交体验提供 EHS 服务（每年 12 个月，至少 46 次家访）。
- 我们还为孕妇提供 EHS 居家服务。报名参加项目的孕妇所生的婴儿可以根据家长的偏好和可用空闲时间过渡到居家或中心 EHS 服务。

使命陈述

我们是一个非营利的、基于社区的早期学习合作伙伴计划，旨在发现个人优势，并支持资源有限的儿童及其家庭发展。通过与私立幼儿早教项目合作，我们的综合团队可提供全面的优质动手实践服务，为儿童和他们的家庭提供机会，拥抱更光明的未来，让孩子赢在起跑线上。

核心价值



家长参与

家长和项目之间的关系对我们所做的一切至关重要。家长是孩子的主要教育者和支持者。在您的孩子参与项目期间，我们的早期学习服务工作人员将与作为家长的您密切合作。希望您能在我们为您的孩子和家庭提供的服务中扮演积极的角色。我们邀请您参与以下活动……

- 在报名时向我们提供信息，以便我们为您和孩子提供帮助
- 家访
- 为孩子制定过渡计划
- 成为项目志愿者
- 在项目中担任领导角色
- 参加为您和孩子设计的居家学习活动
- 完成家庭评估
- 为您和孩子制定个性化目标

家长参与项目管理

家长委员会（每个站点或居家项目）

- 包括站点或居家项目中全部参与启蒙计划/早期启蒙计划的家长
- 至少每季度召开一次会议
- 家长委员会负责选出主席、副主席和秘书等在会议中和站点担任领导的角色
- 家长委员会与站点主要工作人员合作，协助做出有关家长活动资金、课程等的站点级别决策和规划。
- 家长委员会还须选出一名家长代表参加全机构的政策委员会（郊区）或所有代表的家长政策委员会（芝加哥）

郊区政策委员会（全机构）或芝加哥家长政策委员会

包括每个 **Easterseals** 启蒙计划/早期启蒙计划合作站点和每个居家项目的家长选出的家长代表，以及社区代表

- 如果一个站点同时提供启蒙计划和早期启蒙计划，家长须选出一名启蒙计划家长代表和一名早期启蒙计划家长代表
- 每月在中心规定的地点召开一次会议
- 政策委员会负责选出主席、副主席和秘书等在会议和项目中担任领导的角色
- 家长政策委员会与主要管理人员合作，了解、制定、审查、批准或否决以下政策和程序，并将决策提交给主管部门（**Easterseals** 董事会）：
 - 家长参与的活动
 - 项目招生、筛选和优先入学事项
 - 资金申请/修正
 - 预算编制，包括家长政策委员会活动的费用报销和参与
 - 人事政策和决策，包括雇用和解雇项目工作人员的标准
 - 有关合作站点的建议
- 家长政策委员会（芝加哥）也要选举一名代表和候补人员参加芝加哥全市家长政策委员会。

家长代表在政策委员会的职责：

- 出席所有的政策委员会会议
- 与站点的家长委员会分享政策委员会的信息和决策
- 将站点家长委员会提出的相关疑问、问题和意见提交给政策委员会
- 鼓励家长参加各级别的项目



入学准备目标

Easterseals 早期学习服务将入学准备定义为：孩子做好了上学的准备，家庭做好了支持孩子学习的准备，并且学校做好了教育孩子的准备。我们的早期学习项目对儿童健康发展的方方面面给予强烈、明确而全面的关注，包括儿童的身体、认知、社交和情绪发展，这些对于孩子做好入学准备至关重要。通过与私立托儿合作中心进行协作，**Easterseals** 早期学习服务确立了入学准备的目标，包括对孩子在学习方法、社交和情绪发展、语言和沟通、认知、感知运动和身体发育等领域的状态和进展的期望。这些目标将帮助孩子做好进入幼儿园的准备，确保孩子拥有在学校及日后学习和生活中取得成功所必需的技能、知识和态度。对家长和家庭而言，入学准备意味着他们为孩子长期乃至终生的成功奠定了基础。早期学习服务认可家长作为孩子的主要老师和倡导者的角色。项目会咨询家长的意见，以确定项目、入学准备、家长、家庭和社区参与目标。多方共同努力促进孩子做好入学准备，并使学校系统和家庭参与到孩子向幼儿园过渡的过程中来（详见项目传单）。

免费政策

注册参加 **Easterseals** 早期学习服务 (HS/EHS/PFA/PI) 的家庭无需缴纳任何费用，无注册费或远足费用，也不会被要求参与任何形式的募资或自己准备上学用品。

对于获得托儿援助计划补贴（通过 **Action for Children** 或 **DFSS**）的家庭，共付额是允许的费用。

入学的连续性

我们将尽一切努力在启蒙计划（HS）和早期启蒙计划（EHS）的指导方针下保证孩子入学的连续性。

对于**启蒙计划**，符合条件的孩子可以在他们开始的计划年度继续报名参加下一个计划年度的项目（一个计划年度通常从九月份开始到次年八月份结束）。在孩子继续第**3**年的学习前，我们必须重新审核孩子的资格。

对于**早期启蒙计划**，符合条件的孩子入学后将一直具备资格，直至年龄超出要求（**3**岁）。当过渡到启蒙计划时，我们需要重新审核孩子的资格。

引导/纪律政策

在人生的前五年，孩子们刚刚开始学习如何自我调节和处理自己的情绪，因此教师 and 中心工作人员必须引导和支持孩子们应对课堂上的挑战。中心工作人员有责任确保教室有一个安全的环境，以支持孩子积极的社交和情绪成长。因此，必须以有利于孩子发展的方式解决挑战性行为。

挑战性行为的定义如下：

- 妨碍孩子学习、发展以及在游戏和交朋友方面取得成功的行为
- 对孩子、其他孩子或成年人有害的行为
- 使孩子日后面临社会问题或学业失败高风险的行为

挑战性行为可以是打、踢、推、咬等直接行为，也可以是戏弄他人、无视规则或指令、排挤他人、辱骂他人、毁坏物品、发脾气等间接行为。

纪律和指导绝不能：

- 惩罚孩子
- 体罚孩子
- 不让孩子参加活动、不让孩子吃饭或休息，或不让孩子与同龄的孩子交往

成年人的积极行为示范——教师和中心工作人员应该示范如何合作和积极交谈。

物理环境应按照将冲突最小化的原则进行设计

- 应该明确界定教室区域，以便让孩子知道他们可以在哪些区域活动。
- 应该指定一个安静的区域供孩子使用。
- 各种材料应该便于孩子获取和使用。
- 中心工作人员应提供多种受欢迎的物品。
- 教室应该设计成防止孩子追逐打闹的布局（没有大片的开阔区域），并且孩子应该随时在观察范围内。
- 教室周围应该张贴视觉标识，用来强化规则和要求

教师对孩子的期望应符合其年龄阶段。

- 教师应确保不让孩子等待太长时间。
- 教师应限制大型团体活动和教师指导活动的时长。
- 应该给予孩子足够的时间选择活动。

教师密切观察和监督孩子们的活动和互动。

教师帮助孩子用语言表达他们的感受、沮丧情绪和担忧。

- 教师将通过对话、语言示范、故事、图片、视觉材料、情绪检查表等方式帮助孩子了解自己的感受。
- 教师将对问题进行描述，带领孩子通过头脑风暴的方式找到解决方案，并与孩子讨论行为的后果。
- 教师将鼓励孩子通过使用金字塔解决方案工具包和教师示范等策略以积极的方式解决自己的问题。
- 教师将通过与孩子、家长和同事的日常互动，向孩子展示合作和团队协作的重要性。

（引导/纪律政策接下页）

当教师有必要采取干预措施时，必须使用尊重孩子的方法。

- 教师可以使用重新引导、自然结果、合理选择和正强化等有利于孩子发展的策略。
- 任何工作人员都不得对任何孩子进行羞辱、恐吓或身体/语言虐待。
- 不得因为孩子的行为而剥夺其吃饭、喝水、休息和使用卫生间的权利。
- 教师和工作人员不得让孩子“闭门思过”，也不得拒绝孩子参加大型团体活动或户外游戏。
- 教师和工作人员不得以把孩子送回家或者向家长告状对孩子进行威胁。
- 配备各种材料和资源的安静区域应该放置社交情绪类书籍、减压玩具、视觉材料等引导孩子安静下来。
- 教师将与家长和 **Easterseals** 工作人员合作，确定行为的可能原因，以便在将来为孩子提供帮助，防止行为的再次发生。

持续的挑战性行为/危险行为

- 对于任何做出持续的挑战性行为或对自己/他人有害行为的孩子，教师将遵循行为审查程序进行处理。

为了保持一致性，家长和家庭成员在中心或户外场地应该遵循本引导/纪律政策来管教自己的孩子。

所有工作人员和志愿者必须始终遵守这一引导/纪律政策。

停课和开除

孩子不会因做出挑战性行为而被停课或开除出 **Easterseals** 早期学习服务相关的项目活动（例如远足、散步、操场活动或特别活动）。教师和工作人员将与家庭合作，提供解决方案帮助孩子应对挑战性行为。

强制性报告

Easterseals 早期学习服务的全体工作人员，以及在托儿合作机构工作的全体工作人员，如果发现疑似虐待或忽视儿童的行为，都必须上报。这意味着，当他们有“合理的理由相信”他们以专业身份认识的儿童可能受到虐待或忽视时，他们必须按照法律要求立即向伊利诺伊州儿童与家庭服务部 (DCFS) 报告可疑的儿童虐待行为。在报告前，我们将尽一切努力与家庭讨论具体情况。中心不得干扰 DCFS 对事件的处理程序。如果有社会工作者前来探望孩子，不得阻止。每年，工作人员都要接受有关识别可能的虐待或忽视迹象的培训。

DCFS 热线电话：1-800-252-2873 (1-800-25ABUSE)

工作人员和家长/监护人（志愿者）行为准则

作为支持早期学习服务项目的工作人员、顾问、承包商或志愿者，所有人都需要遵守以下 **Easterseals** 行为准则：

- (i) 实施积极的策略支持孩子的健康成长，预防和解决挑战性行为。
- (ii) 不得虐待或危害儿童的健康或安全，至少不得：
 - (A) 体罚孩子；
 - (B) 通过孤立的方式管教孩子；
 - (C) 捆绑孩子以限制其活动或用胶带封住孩子的嘴；
 - (D) 通过给予或扣留食物作为对孩子的奖励或惩罚；
 - (E) 使用厕所学习/训练方法惩罚、贬低或羞辱孩子；
 - (F) 使用任何形式的情绪虐待，包括公开或私下羞辱、拒绝、恐吓、长期忽视或腐化孩子；
 - (G) 对孩子进行身体虐待；
 - (H) 使用任何形式的语言虐待，包括亵渎、讽刺、威胁或贬损儿童或其家庭的言论；或者
 - (I) 利用体育活动或户外活动作为惩罚或奖励；
- i. 本人将尊重和促进每个孩子和家庭的独特身份，不得持有任何基于性别、种族、民族、文化、宗教、残障、性取向或家庭构成的偏见；
- ii. 根据本章第 1303 部分 C 小节和适用的联邦、州、地方和部落法律，本人将遵守有关儿童、家庭和其他工作人员个人身份信息的项目保密政策；并且
- iii. 本人保证不会让任何孩子处于无人看护或失去监管状态。
- iv. 本人不会向承包商或潜在承包商索要或接受个人酬金、好处，或任何有重要金钱价值的物品。
- v. 本人将遵守启蒙计划执行标准、启蒙计划法案和 **Easterseals** 政策及程序来确定孩子的入学资格，核实信息是否符合条件，并针对所有参加启蒙计划或早期启蒙计划的孩子和孕妇提供准确统一的资格确定标准。
- vi. 本人不会向参加启蒙计划/早期启蒙计划的潜在家庭索要或接受个人酬金、好处，或任何有重要金钱价值的物品。
- vii. 本人不会对下列亲属进行资格确定：丈夫、父亲、母亲、兄弟姐妹、儿子、女儿、继父、继母、配偶的父母、配偶的兄弟姐妹、配偶的继父和继母。

本人明白启蒙计划/早期启蒙计划为联邦基金资助的服务，故意提供具有误导性的、不准确的或不真实的实质性信息可能会造成严重的法律后果。

如果违反本行为准则，本人可能会受到纪律处分，包括解雇/解除劳动合同。

保密性

Easterseals 早期学习服务项目将确保关于或涉及任何参加本项目的人员或儿童的服务、记录和讨论的机密性和隐私性。为了保护儿童和家庭的隐私，工作人员只能与儿童的家长和/或法定监护人沟通。与任何第三方共享个人信息需要征得家长和/或监护人的明确书面许可，少数例外情况除外。我们可以与有合法信息需求的顾问共享信息，以便为儿童或家庭提供服务。例如，我们可能会聘请社交情绪专家，为家庭提供服务。我们还将与伊利诺伊州儿童与家庭服务部共享疑似虐待或忽视儿童的信息，因为按照法律要求我们必须上报此类信息。出于自我评估或项目审计的需要，我们也可能向顾问或监管代表共享个人身份信息。如果法院命令中有相关要求，我们也可能共享机密信息。

根据我们的保密政策，您享有以下权利。

- 您有权查看孩子的记录。我们将在您提出要求后的 **45** 天内提供这些记录。
- 如果您认为孩子的记录存在错误，您有权要求我们改正这些信息。
- 如果您对我们的记录纠正工作不满意，您有权要求举行听证会，我们将安排一场公正的仲裁听证会。
- 您有权获得孩子记录的副本。
- 此外，您有权查看我们与第三方签订的书面协议。

关切问题处理程序

我们不希望任何参加 **Easterseals** 早期学习服务的家庭或社区成员因任何理由对我们的服务不满意，但我们同时认识到，总会有人在某一时刻对某些问题存有疑虑并希望我们予以解决。

我们将竭力以积极的方式处理任何疑问、担忧、想法和问题。我们希望家长和社区成员能够敞开心扉直接向相关个人表达他们的担忧。大多数问题都可以通过直接、积极、以解决问题为导向的沟通加以解决。我们将尽一切努力直接处理任何情况。您在尝试与有关人员沟通后，如果问题仍未得到解决，您可以通过书面方式提交您关切的问题。

您可以在线提交书面关切问题：www.easterseals.com/chicago/concernform（如有需要，我们也可以提供纸质版本）。**Easterseals** 早期学习服务将对您提交的问题进行审查。我们可能会联系家长提供额外的澄清信息。如果问题通过这次谈话得到解决，家长将在谈话后的 10 个工作日内收到一份书面的谈话摘要。

（关切问题政策接下页）

大多数未解决的问题将被转至站点团队，相关人员将加入其中共同解决问题。

如果问题涉及 **Easterseals** 的员工，问题将被转至该员工的直接主管。主管可以联系家长，尽力解决家长和相关员工之间的问题。

在会议或谈话后的十 (10) 个工作日内，**Easterseals** 早期学习服务的工作人员需要准备一份书面答复，概述所采取的行动，并将其交给家长及/或家长委员会主席。

如家长/社区成员及/或家长委员会对书面答复不满意，家长/社区成员可向政策委员会主席提出书面申请，要求召开政策委员会联席会议，以最终解决关切问题。**Easterseals** 的首席运营官也将获知这一情况。在收到申请后的 30 天内，我们将安排会议来解决问题。作为会议成果，政策委员会建议的行动将汇报给董事会。

行人交通安全

在计划年度的前 30 天内必须向儿童和家长普及行人交通安全教育。

除了紧急疏散程序外，孩子必须学习和实践关于以下活动的安全程序：

- 安全骑车实践
- 上下车
- 过马路
- 车辆周围的危险区域

可以在家长培训期间，向家长介绍加强孩子安全性的程序。家庭也可以在乘坐公共交通工具或私家车时，进行乘车安全实践。在孩子学习避免环境中的危险时，家长的作用至关重要。

行人交通安全：注意事项

教导您的孩子：

1. 如果不满 10 岁，不要独自过马路。
2. 先在马路边停下观察，再过马路。
3. 过马路时不要奔跑，要步行通过。
4. 穿越十字路口时，一定要观察交通信号灯，走人行道。
5. 过马路时拉着大人的手。过马路前一定要向左看，向右看，然后再向左看。
6. 一定要朝着车流的反方向行走。
7. 不要在车道、马路、停车场或路旁无围栏的场地玩耍。
8. 夜间走路时穿白色衣服或佩戴反光条。
9. 只有在司机告知安全的情况下才能从校车前方经过。不要从校车后方或司机看不到的地方经过。
10. 如果玩具或宠物跑到马路上，请大人帮忙找回。

如需更多安全信息，请访问：www.safekids.org



备注