



13 de marzo de 2020

Estimadas familias de Easterseals:

En estos tiempos inciertos, quiero comunicarme con usted personalmente sobre lo que estamos haciendo en Easterseals en respuesta al coronavirus (COVID-19). A medida que la información que rodea al COVID-19 continúa evolucionando, estamos monitoreando de cerca las pautas estatales y locales para centrarnos en la seguridad de nuestros asociados y participantes, mientras tratamos de continuar brindando un nivel alto de servicio.

Evaluación de asociados, destinatarios de servicios y familias

En este momento, estamos prohibiendo los servicios a cualquier participante o miembro de su hogar que responda "sí" a cualquiera de estas preguntas y solicitamos que consulte con su médico:

- En los últimos 14 días, ¿ha regresado de un país de los Centros para el Control de Enfermedades de Nivel 3? (<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travelers/index.html>);
- ¿Está enfermo o presenta síntomas de resfriado o gripe (es decir, fiebre, secreción nasal, tos, etc.)? o
- ¿Le preocupa que haya estado en contacto directo con alguien sospechoso de tener COVID-19?

Además, cualquier miembro del personal que responda "sí" a cualquiera de las preguntas anteriores también deberá quedarse en casa y consultar con su médico.

Excepciones de política

Entendemos que estos tiempos pueden producir ansiedad, tenga la seguridad de que las sesiones canceladas no contarán contra las políticas de asistencia durante este período. A su vez, le pedimos que nos brinde la mayor cantidad de aviso posible para que nuestros asociados puedan apoyar a otras familias.

Opción de telesalud

Además, entendemos que, durante este tiempo, se puede necesitar apoyo adicional para las familias. Estamos creando opciones de soporte a través de nuestra plataforma de telesalud cuando no podemos proporcionar asistencia en persona. Se proporcionará más información sobre esta opción, incluidos los requisitos mínimos.

Nos estamos moviendo rápidamente para recopilar información, planificar y responder al entorno que cambia rápidamente. Trabajaremos duro para estar al tanto de las cosas y comunicarnos con nuestros asociados y familias.



Para obtener más información, comuníquese con su supervisor clínico o visite nuestro sitio web en <https://www.easterseals.com/southernca/>.

Además, el Departamento de Salud Pública de California tiene orientación estatal sobre cómo preparar y proteger a los miembros de la comunidad del COVID-19 en el siguiente enlace: <https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/Guidance.aspx>.

Gracias por su comprensión y atención a este importante asunto.

Atentamente,
Paula Pompa-Craven, Psy.D.
Director clínico
Servicios de autismo Easterseals